

CRIME CONTRA A ECONOMIA POPULAR

MERCADORIA IMPRÓPRIA PARA CONSUMO

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL — AUTO-ESCOLA - AULA PRÁTICA - INSATISFAÇÃO DO ALUNO - DEVOLUÇÃO - RECLAMAÇÃO - DEFESA

EMENTA

EXCELENTÍSSIMO SENHOR DOUTOR JUIZ DE DIREITO DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL DA COMARCA DE Autos n.º , pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n.º , com endereço na Rua , n.º , - - , vem, por intermédio de seus procuradores, respeitosamente perante Vossa Excelência, apresentar sua DEFESA à reclamação proposta por , o que o faz da forma a seguir: DA RECLAMAÇÃO Alega em síntese a autora, que estava matriculada na auto escola ora reclamada e que não ficou satisfeita com as aulas, uma vez que o instrutor utilizava parte das aulas práticas para fazer verificação de óleo e abastecimento do veículo, gastando desse modo, minutos dos quais havia pago para aprender dirigir. Reclama ainda do espaço de tempo entre uma aula e outra e que foi aprender a estacionar na véspera do exame prático. Ao final requer a devolução do valor pago acrescido de correção monetária. (R\$) DA REALIDADE FÁTICA Como comprovam os anexos documentos, em data de .../.../..., a autora compareceu à sede da requerida e assinou um contrato de prestação de serviços, para aprendizado de motorista, tendo o contrato o prazo determinado de 120 dias. A requerente, conforme Orçamentos anexos, frise-se, todos assinados por ela, comprou as seguintes aulas práticas, nas seguintes datas: .../.../... aulas de minutos = ... horas e min. aula; .../.../... ... aulas de ... minutos = ... horas aula TOTAL ... aulas de ... minutos = ... horas e ... min. aula. Quanto a alegação de que teve somente ... dos ... minutos de hora aula, não condiz com a realidade, uma vez que efetivamente beneficiou-se de todos os minutos das aulas, como comprovam os relatórios anexos, TODOS assinados pela reclamante dando conta de que recebeu TODAS as aulas. Se aula não tivesse recebido, por certo não teria assinado ou, no mínimo teria feito alguma ressalva nos relatórios. É de se salientar ainda, que a aula prática a ser ministrada, não quer dizer que o aluno sempre esteja ao volante. Acompanhar o instrutor, observar suas atitudes no trânsito, ouvir suas orientações práticas, como se comportar em determinadas situações no trânsito, também são aulas práticas. O próprio contrato firmado entre as partes, em sua cláusula ..., diz que o programa de aprendizado prático será desenvolvido de acordo com a evolução de aprendizagem do aluno a critério do instrutor. Seria até irresponsável um instrutor entregar um automóvel a seu aprendiz, que nunca se sentou ao volante de um automóvel, por exemplo, numa rua como a em , em pleno horário comercial, onde o fluxo automobilístico é imenso. Estaria por certo colocando a vida de ambos em perigo, bem como a dos transeuntes e de outros motoristas. O novo Código de Trânsito Brasileiro é tão rígido, que insculpe responsabilidade ao instrutor, ficando o aprendiz sob sua tutela até um ano após a retirada da Carteira de Habilitação. Mais um motivo para ter-se atenção e responsabilidade redobradas. Outro ponto que merece atenção, é o fato da aluna temporariamente não ter comparecido à escola após .../.../... Desta forma, em data de .../.../..., a requerida enviou-lhe um telegrama, solicitando seu comparecimento até .../.../..., sob pena de ter seu processo administrativo cancelado pelo Detran. A requerente, ao inverso do solicitado, somente compareceu à sede da requerida em .../.../..., quando seu processo administrativo já havia sido cancelado pelo Detran. A escola requerida, no intuito de sempre prezar pelo bem estar e interesses do aluno, através de seu diretor, dirigiu-se ao Detran, buscando reativar o processo administrativo de sua aluna, o que, por final, felizmente restou concretizado. Assim, ficou acertado que a aluna compareceria ao Detran em .../.../... para, pró-forma, apresentar-se para o exame prático, porém, não o realizaria pois, não estava em condições de fazê-lo. Esta apresentação pró-forma, foi a única maneira que a requerida encontrou, para que a aluna tivesse seu processo reativado sem maiores custos. Porém, a aluna ora autora, descumprindo o acordado,

prestou o exame restando reprovada. Em .../.../..., a requerente retornou à sede da requerida voltando a ter suas aulas normalmente ministradas, não foi cobrada taxa de matrícula e, ainda, ganhou 01 (uma) hora aula de moto. Veja MM. Juiz, todos estes fatos comprovam a idoneidade da auto-escola. Em .../.../..., solicitou nova marcação de exame prático, agora para .../.../