

CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

SERVIÇO DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO

Recurso re ...

ASSISTÊNCIA MÉDICA — CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - PLANO DE SAÚDE - INTERVENÇÃO CIRÚRGICA - DIFERENÇA DE DIÁRIA

EMENTA

EXMO. SR. DR. JUIZ DE DIREITO DA ...ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE (qualificação), inscrito na OAB/... sob nº, CPF nº, com escritório na Rua nº, nesta Capital, por seu procurador e advogado "in fin" assinado, devidamente qualificado no incluso instrumento de procuração (doc.), pede vênha para, com o respeito e acatamento devidos, vir propor, como proposta tem, a presente AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS, COM FULCRO NO DISPOSTO NOS ARTIGOS 186 do Código Civil e 5º, XXXII, 170 da Constituição Federal e ao amparo do Código de Defesa do Consumidor (CDC - Lei 8.078/90), especialmente em seus artigos 6º, 39, 40, 76, 83 e do Decreto 861/93, especialmente em seu artigo 18, contra CLÍNICA, pessoa jurídica de direito privado, com sede e foro nesta Capital, sita na Rua nº, Bairro, em, inscrita no CGC/MF sob nº e contra (qualificação), médico inscrito no CRM sob nº, CPF nº, com consultório profissional na Rua nº, Bairro, em, o que faz pelas razões de fato e de direito a seguir expostas: 1. O Requerente é associado ao Plano de Saúde da desde .../.../..., no plano, categoria (doc.), que pelo Regulamento, lhe dá direito a internações em aposento individual, com acompanhante e a cirurgias em todas as especializações (art., letra) (doc.). 2. Necessitando submeter-se a uma cirurgia para retirada de uma, munido de requisição de seu médico para internamento para o dia .../.../..., com antecedência, dirigiu-se ao setor de internamento da Santa Casa onde foi atendido pela responsável, Sra., que após as anotações de praxe, pediu ao Requerente comparecesse na citada data, entre e horas (doc.), para internamento, porquanto, a cirurgia estava marcada para o dia imediato. 3. Cerca de horas do dia .../.../..., acompanhado de sua esposa, Sra., e de seu filho,, compareceu o Requerente no setor de internamentos da Santa Casa, onde e quando a funcionária lhe destinou o apartamento nº (docs. e), sendo por ela conduzidos ao mesmo. Como referido apartamento não estava pronto, nele deixaram a bagagem e aguardariam no corredor em frente porque a camareira já estaria chegando. 4. Nisto a funcionária perguntou ao Requerente se não queria ficar em uma suíte próxima ao apartamento, que estava arrumada e vaga, informando que a diferença da diária seria de R\$, e que por mais R\$ de diferença na diária, havia uma outra suíte bem maior com cama hospitalar para o acompanhante, enquanto que o apartamento e a primeira suíte apenas dispunham de sofá. Por três vezes, a funcionária informou que a diferença entre o apartamento e a suíte maior era de apenas R\$ e que não haveria qualquer outra despesa ou alteração. Diante disto, optou-se pela suíte maior, de nº 5. A operação ocorreu no dia .../.../... pela manhã. Ainda na parte da manhã, a funcionária telefonou para a suíte, informando que se enganara na informação do dia anterior de que a diferença entre o apartamento nº e a suíte nº seria de R\$ a diária, como o de nº era de R\$, mas o Plano de Saúde da pagava uma diária de apenas aproximadamente R\$, essa diferença de R\$ também deveria ser paga pelo paciente, resultando, assim, uma diferença de R\$ (doc.) por dia pela ocupação da suíte nº, desculpando-se pela informação errada que havia passado no dia anterior. Como o Requerente já estava lá instalado e operado, não havia mesmo o que fazer, concordando, então, com a nova diferença, pela qual se fez o depósito de R\$ (doc.) correspondente a diárias. 6. Pelas horas do dia .../.../... foi dado alta ao Requerente, ocasião em que pediu ao filho que fosse à tesouraria acertar a diferença de diárias não incluídas no depósito inicial e as despesas com refeições da acompanhante e eventuais extras. Cerca de uma hora depois, voltou informando que fora as diferenças de R\$ (doc.),

havia quase R\$ de honorários médicos, tendo ele sido informado pelo Plano de Saúde da e pela Santa Casa que quando o paciente opta por uma acomodação diversa da que lhe foi destinada, teria que arcar com todas as despesas dos serviços médicos. Embora todas as tentativas para uma solução para o impasse dos honorários médicos para poder ser liberado da Santa Casa, teve o Requerente que pagar R\$ para o médico operador, Dr., (doc. ...